

Leveringsvoorwaarden Topreiniging in bruidsmode

Artikel 1. Inleidende bepalingen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot de reiniging van bruidskleding en toebehoren zoals accessoires en overig textiel, en daarmee direct verband houdende diensten, waarbij als partijen optreden een consument en Topreiniging.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing in plaats van, en prevaleren boven, de algemene voorwaarden die vervat zijn of waarnaar verwezen wordt in documenten die door de consument worden verstrekt.
- 1.3 Nietigheid of vernietigbaarheid van een of meer van deze voorwaarden of van enig beding in een tussen partijen afgesloten overeenkomst laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of van die overeenkomst onverlet.

Artikel 2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1 Consument: een natuurlijke persoon die, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, bruidskleding al dan niet met toebehoren ter reiniging aanbiedt.
- 2.2 Topreiniging: Topreiniging in bruidsmode, de wederpartij van de consument, gevestigd en zaakdoende aan de Alphenseweg 42 5126 AD te Gilze, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Zuidwest-Nederland onder nummer 20154340.
- 2.3 Bruidskleding: bruidskleding en toebehoren zoals accessoires en overig textiel.
- 2.4 Slijtagevuil: verzwakte vezelstructuur door langdurige wrijving waardoor vuil met textiel verweven is.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand doordat de consument de bruidskleding door middel van het aanmeldformulier op de website van Topreiniging ter reiniging aanbiedt en Topreiniging de bruidskleding ter reiniging aanvaardt waarna de consument een ontvangstbevestiging per e-mail ontvangt.
- 3.2 Topreiniging is niet gehouden de aangeboden bruidskleding te reinigen indien er naar het oordeel van Topreiniging een reële kans op beschadiging bestaat of de reinigingsmethoden en/of de reinigingsmiddelen niet geschikt zijn voor de aangeboden bruidskleding. Bij constatering van hardnekkige vlekken, slijtagevuil of schade aan de goederen zal Topreiniging contact opnemen met de consument.
- 3.3 Indien de bruidskleding niet wordt gereinigd nadat deze ter reiniging aan Topreiniging is aangeboden, zal Topreiniging de bruidskleding retourneren aan de consument en de eventuele aanbeting terugbetalen.

Artikel 4. Betaling

- 4.1 De prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzend- en administratiekosten en staan vermeld op de website van Topreiniging.
- 4.2 Elke opdracht geschiedt onder de algemene conditie: betaling uiterlijk één dag voor aflevering.

Topreiniging in bruidsmode

Alphenseweg 42 | 5126 AD Gilze

TELEFOON 076 88 32 82 | EMAIL info@topreiniginginbruidsmode.nl

KVK 20154340 | BTW 38328240B03 | BANK 1379.01.089 | IBAN NL10RABO0137901089

Artikel 5. Annulering

- 5.1 Bij annulering van de overeenkomst door de consument is deze een schadevergoeding verschuldigd van € 75,00, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- 5.2 De in het vorige lid genoemde schadevergoeding is vaststaand, tenzij de ondernemer kan bewijzen dat zijn schade groter is.

Artikel 6. Inname/aflevering

- 6.1 De bruidskleding wordt door Topreiniging afgehaald op een door de consument opgegeven adres onder afgifte van een ontvangstbewijs voorzien van de gegevens met betrekking tot de consument, de vermoedelijke afleverdatum alsmede een uniek identificatienummer ten behoeve van de bruidskleding. De consument verplicht zich om (kostbare) voorwerpen, objecten van metaal en/of kunststof, alsmede papier, tissues en inkhoudende materialen zoals pennen, aanstekers, niet roestvaste voorwerpen, et cetera te verwijderen voordat de bruidskleding ter reiniging aan Topreiniging wordt afgegeven.
- 6.2 Topreiniging kan het recht van retentie uitoefenen, wanneer de consument tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting zoals de (tijdige) voldoening van de aan de reiniging verbonden kosten.
- 6.3 De consument is verplicht Topreiniging onverwijld in kennis te stellen van de ontvangst van bruidskleding die de consument niet in eigendom toebehoren.

Artikel 7. Garantie

- 7.1 Topreiniging staat in voor een deugdelijke en vakkundige behandeling alsmede voor de kwaliteit van de door haar geleverde diensten en verleent daarmee 100% garantie. Topreiniging staat in voor een zorgvuldige behandeling van de bruidskleding alsmede de daarbij behorende accessoires, applicaties (zoals pailletten, kraaltjes etc.) en andere versierselen welke desgewenst voorafgaand aan de reiniging verwijderd kunnen worden. Topreiniging staat er bovendien voor in dat de toegepaste reinigingsmethode die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, het meest geschikt is voor de reiniging aangeboden goederen.
 - 7.2 Topreiniging staat evenwel niet in voor gebreken die na de aflevering van de gereinigde goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of die zijn ontstaan als gevolg van gebruik voor andere (dan de normale) doeleinden dan wel op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, behandeld of onderhouden of indien de consument wijzigingen aan de geleverde zaken heeft aangebracht. Evenmin staat Topreiniging in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
- 7.3 De consument dient Topreiniging voorafgaande aan de opdracht op de hoogte te stellen van (verborgen) gebreken, vlekken, kleurverschillen in de door de consument aangeleverde bruidskleding.
- 7.4 Op bruidskleding waarbij een eigen gebrek zoals onder andere slijtagevuil, geringe duurzaamheid, weeffouten, onvoldoende draadsterkte of kleurechtheid wordt geconstateerd kan geen volledige garantie worden verstrekt.
- 7.5 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen tijdig nadat de consument de gebreken heeft ontdekt, ter kennis van Topreiniging te worden gebracht, doch uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest.

Topreiniging in bruidsmode

Alphenseweg 42 | 5126 AD Gilze

TELEFOON 076 88 32 82 | EMAIL info@topreiniginginbruidsmode.nl

KVK 20154340 | BTW 38328240B03 | BANK 1379.01.089 | IBAN NL10RABO0137901089

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Onverlet haar aansprakelijkheid op grond van de wet en hetgeen tussen partijen is overeengekomen is Topreiniging niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken die Topreiniging niet kende noch behoorde te kennen, zoals schade die een gevolg is van :

- objecten en voorwerpen die niet, zoals vermeld in artikel 6.1 van deze algemene voorwaarden, door de consument zijn verwijderd,
- een eigen gebrek van de bruidskleding, daaronder begrepen maar niet beperkt tot de voorbeelden zoals genoemd in artikel 8.4 van deze algemene voorwaarden,
- vervuiling die zonder beschadiging niet te verwijderen is.

8.2 Topreiniging is gehouden bij een toerekenbare tekortkoming eventuele schade te vergoeden, zij het dat iedere aansprakelijkheid van Topreiniging is beperkt tot het bedrag van de aankoopwaarde van de bruidskleding tot een maximumbedrag van € 2.500,- (tweeduizend vijfhonderd euro) incl. BTW.

8.3 Topreiniging aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gebruikelijke slijtage, krimp en/of de als gevolg daarvan eventuele waardevermindering van de bruidskleding.

Artikel 9. Toepasselijk recht, forumkeuze

9.1 Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen met betrekking tot voornoemde overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Breda.

Topreiniging in bruidsmode

Alphenseweg 42 | 5126 AD Gilze

TELEFOON 076 88 32 82 | EMAIL info@topreiniginginbruidsmode.nl

KVK 20154340 | BTW 38328240B03 | BANK 1379.01.089 | IBAN NL10RABO0137901089